

# Acompañamiento y soporte a familias vulnerables. Proyecto Tarjeta Monedero.

## Cuestión de dignidad, autonomía y normalización.

Parròquia Sant Josep de Badalona  
C/Enric Borràs núm. 69  
08912 Badalona  
Tel.: 93 384 37 15  
[www.caritasBDNsantjosep.org](http://www.caritasBDNsantjosep.org)  
e-mail: [caritasBDNsantjosep@gmail.com](mailto:caritasBDNsantjosep@gmail.com)

Para donaciones Cuenta Aliments Càritas Sant Josep:  
ES47 2100 0186 5002 0097 6249

Para desgravación de la renta enviar los datos fiscales a:  
[santjosepbadalona@gmail.com](mailto:santjosepbadalona@gmail.com)

## Índice

<b>1. Naturaleza del proyecto</b>	<b>3</b>
<b>2. Misión y compromiso de Caritas Parroquial Sant Josep</b>	<b>4</b>
<b>3. Objetivos</b>	<b>6</b>
<b>4. Temporización</b>	<b>7</b>
<b>5. Localización</b>	<b>7</b>
<b>6. Sesiones con las familias</b>	<b>8</b>
<b>7. Organización del voluntariado.</b>	<b>9</b>
<b>8. Financiación</b>	<b>11</b>

## 1. Naturaleza del proyecto

Las palabras constituyen la realidad, por eso, queremos empezar con el contenido del título "Acompañamiento y soporte a familias vulnerables. Cuestión de dignidad, autonomía y normalización". No se trata solo de contribuir a cubrir las necesidades básicas desde Càritas Parroquial Sant Josep (CPSJ) sino que se pretende dar respuesta a los derechos fundamentales de las personas haciendo un acompañamiento para llevar una vida más autónoma y digna.

Fruto de la reflexión y ejemplos de otros proyectos, ha habido un cambio en la manera de enfocar este soporte que estamos ofreciendo a las personas que se acercan a Càritas Parroquial pidiendo ayuda. Si hasta ahora era la distribución de alimentos de forma quincenal, para ayudar a las familias a llegar a final de mes y que tengan sus necesidades básicas cubiertas de alimentación e higiene, ahora se ha hecho un cambio en este sentido. Se trata de fortalecer a las familias en situación de vulnerabilidad a poder tener una vida más inclusiva y digna mediante la tarjeta monedero.

Entendemos que todas las personas están en proceso de crecimiento permanente y nuestra misión es posibilitar la expresión de su autonomía capacidad de elección y decisión. Lo que se pretende es facilitar el acceso, como ciudadano, a los comercios de proximidad donde cada uno pueda comprar lo que desee según sus intereses, costumbres e ingresos, etc.

Se han producido cambios en la manera como creemos que los Colaboradores y Voluntariado comprometidos de CPSJ pueden velar para la mejora de los procesos de acción socioeducativa de base, desde una apuesta colaboradora y en coordinación con otros sectores de trabajo, entidades y empresas. Y todo esto, desde una mirada puesta en encontrar propuestas en la mejora que faciliten la calidad de vida de las personas

Para empezar este proyecto ha sido necesario hacer una parada y preguntarnos por el impacto real en la mejora de las vidas de las

personas que accedan a estos servicios. Reflexionar sobre la contradicción de repartir comida que previamente se ha comprado. Una de las motivaciones de este proyecto es, la de facilitar a las personas que pasen por situaciones de fragilidad, que puedan encontrar un puente en su proceso de autonomía a través de un acompañamiento, mediante la tarjeta monedero.

## 2. Misión y compromiso de Càritas Parroquial Sant Josep

En plena crisis de la pandemia por la COVID-19, la acción se redujo a dar respuesta desde CPSJ, al importante volumen de solicitudes de ayuda a familias que no disponían ni de lo mínimo para vivir. Se promovió la colaboración de particulares y comercios de la zona, aportando alimentos, donaciones económicas, o con recursos humanos. La respuesta fue muy positiva y exitosa, ya que se pudo contar con un grupo de unos 70 voluntarios para recoger, organizar, empaquetar y distribuir varios días de la semana diferentes lotes para familias en situación de vulnerabilidad, en función del número de miembros en el núcleo familiar. Se atendieron a unas 80 familias, derivadas de Càritas, Servicios Sociales y a petición personal a pie de calle de personas que lo necesitaban. De esta manera se cubrió hasta el 31 de julio, ya que el proyecto tenía fecha de finalización.

En la actualidad, necesitamos distinguir la demanda de la urgencia y apostar por un proyecto promocional, emancipador, de largo recorrido. En esta faena de revisión permanente, no podemos dejarnos llevar por la inercia y estar ofreciendo las mismas opciones que en otras ocasiones. Limitarse a la distribución de alimentos a las familias no permite poder atender tareas tan importantes como el acompañamiento y la promoción integral de la persona. Con este proyecto se pretende ayudar en un segundo nivel de asistencia, que ojalá pudiera contribuir a la disminución de la pobreza. Buscar estrategias donde las personas sientan que estamos ofreciendo un soporte real, donde recuperar la alegría y motivaciones para vivir, así como descubrir nuevas capacidades y habilidades. En definitiva, compartir el camino en esta relación de soporte donde la comunidad se ve beneficiada.

Cuando hablamos de familias en riesgo de exclusión social o en situación de vulnerabilidad, nos referimos a grupos de personas en parentesco, que presentan condiciones sociales, culturales, económicas o educativas diferentes a otras personas, disminuyendo su capacidad de desenvolverse en el mercado laboral y poder obtener un lugar de trabajo digno que les permita cubrir sus necesidades, aumentando su susceptibilidad y dando lugar a una desigualdad en la sociedad.

Nace la tarjeta monedero a CPSJ de Badalona, la cual ya se está utilizando en otros puntos de Càritas Catalunya, así como también en otros países, como por ejemplo, Italia donde se originó esta iniciativa.

Con las diferentes aportaciones económicas provenientes de comercios y empresas de la zona, particulares, así como también campañas de recolecta que se hagan en las escuelas o actividades a la ciudad, se gestionarán las diferentes tarjetas monedero para poder atender a familias en situación de vulnerabilidad de Badalona, derivadas de Càritas, mayoritariamente. Mensualmente se recargará dinero en estas tarjetas, cantidad ya estipulada en función de las condiciones de cada familia, para poder ser utilizada en las compras que hagan para la alimentación de su familia, así como también de productos de higiene y farmacéuticos. Se hará un seguimiento del buen uso de estas tarjetas monedero para que sean destinadas a su finalidad.

De manera transversal se hará un acompañamiento a las familias, dando soporte y orientación a todo lo que se pueda necesitar como por ejemplo: ayuda en la gestión de trámites administrativos, orientación en la busca de trabajo, formación en la mejora de la economía familiar, propuestas de menús saludables, motivación emocional, así como todo lo que pueda surgir dentro de las posibilidades y conocimientos de los diferentes voluntarios.

Pensamos que haciendo un acompañamiento quincenal puede ser útil a las familias que vengan derivadas, ya que con este soporte se pueden sentir apoyadas y se les puede ayudar en diferentes ámbitos de la vida, mejorando muchas de sus competencias, de una forma transversal.

### 3.Objetivos

El objetivo de la tarjeta monedero consiste en permitir a las personas atendidas a comprar con autonomía en los establecimientos comerciales de alimentación mediante las ayudas económicas que reciben.

Los objetivos planteados desde Càritas Parroquia Sant Josep de Badalona son los siguientes:

#### Objetivos a corto plazo

-Dignificar la ayuda alimentaria y promover una alimentación equilibrada, suficiente y adaptada a las diferentes edades, creencias, costumbres o necesidades especiales (régimen, alergias, enfermedades).

- Promover que las personas en riesgo de exclusión puedan continuar comprando en los puntos habituales, tiendas de alimentación, mercados, supermercados, etc. (prioritariamente favoreciendo al comercio de proximidad) y que no dejen de hacerlo solo porque no tienen ingresos.

- Mantener la autonomía familiar y económica de las personas atendidas, para que puedan continuar planificando la compra semanal.

-Canalizar la solidaridad de la comunidad, ofreciendo un producto mediante el cual se puedan realizar donaciones económicas.

#### Objetivos a largo plazo:

- Conseguir el empoderamiento de las familias atendidas para que tengan más autonomía.

- Dignificar a las personas atendidas de cara a la sociedad y a ellos mismos.

-Conseguir la normalización de las familias, que no marquen diferencia

con el resto de la sociedad.

- Fomentar la solidaridad del vecindario de la zona, como medio para conseguir un mundo más justo e igualitario.

-Trabajar para erradicar las situaciones de pobreza extrema de nuestra ciudad.

## 4. Temporización

Está previsto iniciar el soporte a las familias el próximo mes de marzo del 2021. Inicialmente se atenderán 8 familias con un seguimiento quincenal, aunque el objetivo es llegar a atender alrededor de 20 familias a principios del 2022 y crecer en función de las necesidades y la capacidad del grupo de voluntarios.

El soporte y seguimiento se hará un día a la semana de 18h a 20h. Inicialmente se harán dos grupos de 4 familias cada una que serán atendidas de forma alterna cada 15 días.

## 5. Localización

El proyecto se realizará en los locales de la Parroquia de Sant Josep de Badalona, situada en la calle Enric Borrás núm. 69.

Para hacer la acogida, soporte y seguimiento de las familias, inicialmente se empezará en la sala de detrás de la Sacristía con entrada por la calle Ventos Mir.

Hay que tener en cuenta que es fundamental la coordinación con otras entidades del entorno con la finalidad de aumentar la capacidad de soporte sin duplicar los recursos, y por tanto debemos estar abiertos a plantear sesiones de soporte a las familias en otros locales que permitan ampliar sus recursos.

## 6.Sesiones con las familias

El proyecto está pensado para dar soporte integral a las familias. Su vulnerabilidad no pasa solo por la falta económica sino que posiblemente los problemas que presentan son más complejos.

Así que apostamos por un modelo que evite una mirada parcial, pensamos que la ayuda económica es nada más un instrumento o mediación para llegar más lejos. No solo nos preocupa la situación de precariedad material, sino también aquellas necesidades relacionadas, socioculturales, formativas, que tiene cada una de las personas que forman parte de aquella familia.

Queremos crear un vínculo emocional con la familia a través de la conversación, para saber cuáles son sus necesidades reales y saber como los podemos ayudar en toda su vida diaria.

### Sesiones de soporte y seguimiento:

#### Acogida

El primer día se prevé una sesión de acogida de aproximadamente una hora de duración. Hace falta abrir una ficha, saber las necesidades de la familia, explicar la finalidad del seguimiento y el funcionamiento de la tarjeta monedero. En esta sesión se dará la tarjeta monedero y se cargará según las características de las familias.

#### Acompañamiento

Una vez hecha la acogida, posteriormente se realizarán las sesiones de acompañamiento. Se harán dos al mes, de manera quincenal, de una hora de duración aproximadamente. En la primera sesión de acompañamiento se hará el seguimiento individualizado de cada familia así como la recarga de la tarjeta monedero y la supervisión del buen uso de esta. Se explicarán las normas y requisitos a seguir, como que no se podrá sacar dinero en efectivo o que solo se podrá utilizar para compras de alimentación, productos de higiene o limpieza de la

casa, así como también para compras de medicamentos o productos farmacéuticos.

La segunda sesión podrá ser individual o grupal, y tendrá como objetivo dar soporte a temas diversos según hayan demandado o necesidades detectadas por el equipo de voluntarios. Estas sesiones tendrán una duración de una hora u hora y media. Conjuntamente con el equipo de Càritas, se plantea inicialmente tratar temas como la inserción laboral, soporte en trámites y gestiones administrativas, dinámicas de aprovechamiento alimentario, etc.

Las sesiones serán de asistencia obligatoria. En caso de no cumplir la asistencia sin causa justificada o hacer mal uso de la tarjeta monedero, se retirará el servicio prestado.

## 7.Organización del voluntariado

Todo el proyecto se lleva a término gracias a un equipo de voluntarios no remunerados que aportan su tiempo, las ganas de ayudar y compromiso en favor de las familias vulnerables.

Estos voluntarios están inscritos en el registro de Càritas, de manera que cuentan con un seguro, seguimiento, acreditación y formación de Càritas Diocesana.

Los voluntarios están organizados en diferentes grupos de trabajo definidos según las necesidades del proyecto y sus aptitudes. Cada grupo está representando al equipo de coordinación donde se gestiona de forma global el proyecto.

Es una estructura horizontal que gira alrededor de las familias en situación de vulnerabilidad.

### Grupos de trabajo

#### Acogida y acompañamiento

El acompañamiento es el eje fundamental del proyecto. Este grupo es el

que tiene contacto directo con las familias en situación de vulnerabilidad desde el primer día, haciendo un seguimiento periódico y dando soporte en los trabajos que van desde la ayuda y seguimiento de las compras hasta la detección de necesidades diversas (familiar, social, emocional, económica, laboral, etc.).

El grupo de acogida es un grupo extremadamente empático que también exige y pide compromiso a las familias para poder acompañarlas en el difícil proceso de salir de una situación de vulnerabilidad.

Los voluntarios de este grupo estarán en contacto con las trabajadoras sociales de Càritas para tener el soporte y formación necesarios para atender a las familias de forma óptima.

### Comunicación

La finalidad del grupo de comunicación es trabajar para dar difusión de la actividad del proyecto a través de medios digitales, (web, redes sociales) e impresos, así como hacer debates y actividades diversas en escuelas e entidades del barrio, para explicar que se está haciendo y recoger recursos.

### Financiamiento

La finalidad del grupo de financiamiento es conseguir los fondos suficientes para que el proyecto sea viable y sostenible en el tiempo.

### Innovación

El grupo de innovación es un grupo transversal y disruptivo que pretende aportar soluciones innovadoras al proyecto, tanto para la mejora en el acompañamiento a las familias como para comunicar la actividad del proyecto o como conseguir donativos.

### Coordinación

El equipo de coordinación tiene como finalidad alinear los diferentes grupos de trabajo en el mismo objetivo.

También se encarga de velar por una gestión de máxima transparencia, la formación y asignación a los grupos de nuevos voluntarios y de las relaciones institucionales dentro y fuera de la Parroquia de Sant Josep.

## 8. Financiación

Para poder llevar a término el proyecto es necesario disponer de recursos económicos que permitan cubrir los costes directos e indirectos. Definimos costes directos a los que irán destinados a la tarjeta monedero y los costes indirectos los necesarios para poder operar. En este sentido queremos reforzar de nuevo la idea que el objetivo del proyecto no es dar alimentos a través de una tarjeta monedero si no poder hacer el acompañamiento y seguimiento de las familias en riesgo de exclusión social, hecho que implica dar la ayuda puntual para poder trabajar con ellas para buscar soluciones que permitan salir de las situaciones críticas. Es evidente que un porcentaje muy elevado de los recursos económicos del proyecto van directamente destinados a la tarjeta monedero, pero una pequeña parte va destinada a la gestión de acogida semanal que se realiza de manera presencial. Se estima que un 15% de los gastos serán indirectos (electricidad, papelería, gel hidroalcohólico, mascarillas, bebidas, etc.).

Se pretende financiar el proyecto a través de donaciones que vengan de particulares, comercios, empresas, entidades y fundaciones.

### Donaciones de particulares.

Personas que de manera individual hacen un donativo para poder ayudar a las familias vulnerables que padecen de pobreza.

Se pueden realizar donaciones puntuales, sin mínimo, a través de los siguientes canales:

- Bizum 02156
- Transferencia o giro bancario: ES47 2100 0186 5002 0097 6249
- Efectivo: A la Parròquia de Sant Josep dirigido al grupo de ayuda a familias vulnerables.

También se pueden realizar donaciones de manera recurrente a través de transferencia que individualmente se programe (opción preferible para evitar comisiones) o por giro bancario. En los dos casos el número de cuenta corriente es ES47 2100 0186 5002 0097 6249

Agradecemos profundamente todas las donaciones sin excepción. Pero no queremos perder la oportunidad de pedir, en la medida de lo posible, donaciones recurrentes que permitan atender a más familias y de manera sostenible.

En todos los casos, a parte del beneficio social intrínseco que comportan las donaciones, también permiten acogerse a la desgravación fiscal. Por ejemplo si se hace una donación mensual de 18 euros, al cabo del año son 216 euros, de los cuales se puede desgravar el 80%

### Empresas, entidades y fundaciones

Empresas, entidades educativas, culturales y deportivas y fundaciones que quieran colaborar realizando donativos puntuales o recurrentes a través de los siguientes canales:

- Transferencia o Giro: ES47 2100 0186 5002 0097 6249

Agradecemos profundamente todas las donaciones sin excepción. Pero no queremos perder la oportunidad de pedir, en la manera que sea posible, donaciones recurrentes que permitan atender a más familias y de manera sostenible.

En todos los casos, a parte del beneficio social intrínseco que comportan las donaciones, también permiten acogerse a desgravación.

Las empresas o entidades que realicen un donativo, siempre bajo su consentimiento previo, aparecerán como colaboradores a la web [www.caritasBDNsantjoep.org](http://www.caritasBDNsantjoep.org) y en el material de difusión impreso o digital.

## FOTOS BANCO ALIMENTOS 2020:



## FOTOS TARJETA MONEDERO 2021:



## MATERIAL DE DIFUSIÓ:

**AJUDA  
A QUE  
TOTHOM  
PUGUI FER  
LA COMPRA**



**DONATIUS AL COMPTE ALIMENTS CÀRITAS SANT JOSEP**

**ES47 2100 0186 5002 0097 6249**

**TAMBÉ PER BIZUM 02156**

Quan facis l'ingrés pots indicar fer la donació  
**PUNTUAL / MENSUAL / TRIMESTRAL / ANUAL...**

Per la deducció de la renda feu arribar les dades fiscals a:  
caritasBDNsantjosep@gmail.com

**L'ACTUAL MODEL ES BASA  
EN LES AJUDES EN ESPÈCIE**

- Les famílies no poden triar què mengen, han d'adaptar la seva alimentació als aliments disponibles.
- No es poden adaptar els menús segons els gustos personals, als costums culturals, a les necessitats de salut...
- S'afavoreix la pèrdua de l'autonomia personal.
- Es corre el risc de desaprofitejar: utilització dels diners, administració del pressupost familiar...



Ens cal avançar  
en innovació

**A Càritas volem  
la millor resposta**

**L'APOSTA DE CÀRITAS  
PASSA PER LES AJUDES  
ECONÒMIQUES**

- Anar a comprar on sempre ho has fet.
- Triar allò que menges segons gustos personals, culturals, de salut...
- Mantenir l'hàbit d'administrar el pressupost familiar.
- Cuinar i menjar en família (funció social).
- Preservar l'autonomia personal.
- Mantenir el comerç de proximitat.
- Evitar el malbaratament.



Dret a viure com a éssers humans, en justícia, fraternitat, llibertat i en una situació d'igual dignitat.

**AMB EL TEU DONATIU AJUDARÀS A ACOMPANYAR  
FAMÍLIES VULNERABLES I A CARREGAR-LOS UNA  
TARGETA MONEDER PERQUÈ ELLS MATEIXOS PUGUIN  
COMPRAR-SE ELS ALIMENTS**



**Més informació:**

caritasBDNsantjosep.org

caritasBDNsantjosep@gmail.com

☎ 644 781 001 (només missatges)



Aliments  
Càritas Sant Josep

LOGOS COLABORADORES:

